



รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564  
องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย





รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564  
องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

**รายงานการวิเคราะห์ผล**  
**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**(Integrity and Transparency Assessment : ITA)**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ.2564**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**

**1. ความเป็นมา**

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่
2. การใช้งบประมาณ
3. การใช้อำนาจ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
6. คุณภาพการดำเนินงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน
9. การเปิดเผยข้อมูล
10. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี 3 เครื่องมือ ได้แก่

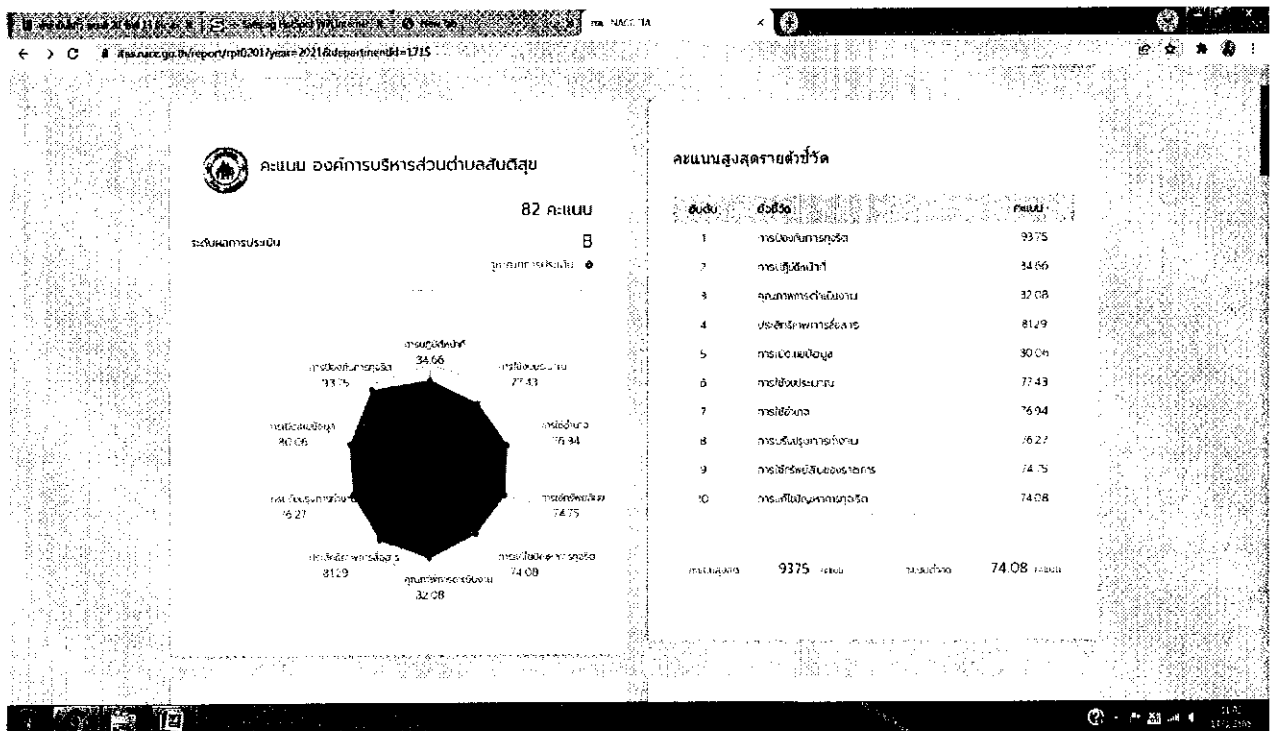
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

- เกณฑ์ระดับการประเมิน มี 7 ระดับ ดังนี้
- ผลคะแนน 95 - 100 คะแนน ระดับ AA
- ผลคะแนน 85 - 94 คะแนน ระดับ A
- ผลคะแนน 75 - 84 คะแนน ระดับ B
- ผลคะแนน 65 - 74 คะแนน ระดับ C
- ผลคะแนน 55 - 64 คะแนน ระดับ D
- ผลคะแนน 50 - 54 คะแนน ระดับ E
- ผลคะแนน 0 - 49 คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน 85 คะแนนขึ้นไป

## 2. ผลการประเมิน ITA ปีประมาณ พ.ศ.2564

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 82 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า



2.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนมาจากแบบวัด IT ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูล ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐได้สะท้อนการรับรู้ต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด

/- ตัวชี้.....

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 84.66 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 77.43 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 76.94 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 74.75 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 74.08 คะแนน

รวมคะแนนทั้ง 5 ตัวชี้วัด จำนวน 500 คะแนน คะแนนที่ได้ 387.86 คะแนน คะแนนจากแบบวัด IT ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน 30 คะแนน คะแนนที่ได้ 23.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 77.57

2) ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนมาจากแบบวัด ET ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ได้สะท้อนประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 82.08 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 81.29 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 76.27 คะแนน

รวมคะแนนทั้ง 3 ตัวชี้วัด จำนวน 300 คะแนน คะแนนที่ได้ 239.64 คะแนน คะแนนจากแบบวัด ET ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 30 คะแนน คะแนนที่ได้ 23.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 79.89

3) ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนมาจากแบบวัด OT เป็นรายงานตนเองของหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 80.06 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต จำนวน 100 คะแนน คะแนนที่ได้ 93.75 คะแนน

รวมคะแนนทั้ง 3 ตัวชี้วัด จำนวน 300 คะแนน คะแนนที่ได้ 239.64 คะแนน คะแนนจากแบบวัด OT รายงานตนเองของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 30 คะแนน คะแนนที่ได้ 23.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 79.89

## 2.2 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย 84.66 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย 77.43 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย 76.94 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 74.75 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 74.08 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 82.08 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย 81.29 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 76.27 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย 80.06 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 93.75 คะแนน

โดยนำมาเรียงลำดับผลการประเมินทั้ง 10 ชีวัด ปรากฏว่า

- ลำดับที่ 1 ตัวชีวัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 93.75 คะแนน
- ลำดับที่ 2 ตัวชีวัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย 84.66 คะแนน
- ลำดับที่ 3 ตัวชีวัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 82.08 คะแนน
- ลำดับที่ 4 ตัวชีวัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย 81.29 คะแนน
- ลำดับที่ 5 ตัวชีวัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย 80.06 คะแนน
- ลำดับที่ 6 ตัวชีวัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย 77.43 คะแนน
- ลำดับที่ 7 ตัวชีวัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย 76.94 คะแนน
- ลำดับที่ 8 ตัวชีวัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 76.27 คะแนน
- ลำดับที่ 9 ตัวชีวัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 74.75 คะแนน
- ลำดับที่ 10 ตัวชีวัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 74.08 คะแนน

จึงทำให้เห็นได้ว่า

1. ตัวชีวัดที่ดำเนินการได้คืออยู่แล้ว (คะแนนเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 90)
  - ตัวชีวัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 93.75 คะแนน
2. ตัวชีวัดที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85 ถึง 89.99) ไม่มี
3. ตัวชีวัดที่จะต้องทำการแก้ไข ซึ่งเป็นจุดอ่อน (คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 9 ตัวชีวัด
  - ตัวชีวัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย 84.66 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย 77.43 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย 76.94 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 74.75 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 74.08 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 82.08 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย 81.29 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 76.27 คะแนน
  - ตัวชีวัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย 80.06 คะแนน

### 3. ประเด็นที่ควรพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชีวัด ประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้เสนอในประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข จึงมีประเด็นที่ควรพัฒนา มีดังนี้

#### 3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชีวัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชีวัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการ</li> <li>- ระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดบริการ</li> <li>- ค่านิยมในการทำงานที่โปร่งใส ไม่มีการเรียกร้องสิ่งตอบแทน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างทั่วถึงทั้งภายในและภายนอกองค์กร</li> <li>- เรียนรู้เกี่ยวกับเบิกจ่ายงบประมาณ</li> <li>- การตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</li> <li>- การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>- การเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>- การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</li> <li>- การทบทวนปรับปรุงหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือ ระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม</li> <li>- การเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน</li> </ul>

### 3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ</li> <li>- การฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อประชาสัมพันธ์</li> <li>- การเข้าถึงข้อมูลและ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ</li> <li>- การแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</li> <li>- ขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละภารกิจ</li> </ul>

### 3.3 แบบรายงานตนเองของหน่วยงานภาครัฐ (OIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ยังไม่ครบถ้วนและครอบคลุม</li> </ul>

#### 4. ข้อเสนอแนะ แนวทาง ในการพัฒนาตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน และประเด็นควรพัฒนาในการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีข้อเสนอแนะ แนวทาง เพื่อกำหนดมาตรการ และพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข ดังนี้

##### ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
- การส่งเสริมค่านิยมในการทำงานที่โปร่งใส	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการ อย่างชัดเจน - สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดบริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล - กำหนด และสร้างค่านิยมในการทำงานที่โปร่งใส ไม่มีการเรียกร่องสิ่งตอบแทน	ทุกส่วนราชการ ในสังกัด	ปีงบประมาณ 2565	- เอกสารสื่อ ประชาสัมพันธ์ - แบบสอบถาม ความพึงพอใจ ประสิทธิภาพ การให้บริการ

##### ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
- ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ - สร้างกระบวนการเรียนรู้ เกี่ยวกับเบิกจ่ายงบประมาณ - กำกับดูแลเจ้าหน้าที่อย่าง ใกล้ชิดให้มีการเบิกจ่าย งบประมาณที่เป็นเท็จ	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณอย่าง ทั่วถึง ทั้ง ภายใน และ ภายนอกองค์กร - สร้างกระบวนการเรียนรู้ เกี่ยวกับเบิกจ่ายงบประมาณ - พร้อมรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน - การจัดทำรายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณอย่าง สม่ำเสมอ - กำกับดูแลเจ้าหน้าที่อย่าง ใกล้ชิดให้มีการเบิกจ่าย งบประมาณที่เป็นเท็จ หาก พบการกระทำผิดมีการ ลงโทษทางวินัยไม่ละเว้น	กองคลัง	ปีงบประมาณ 2565	- สื่อประชาสัมพันธ์ - รายงานประชุม พนักงาน



ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> <li>- ทบทวนปรับปรุงหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งให้มีความเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายงานละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีการทบทวนปรับปรุงหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งให้มีความเหมาะสม</li> </ul>	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ 2565	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานการประชุมการรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- คำสั่งแบ่งงานภายใน</li> </ul>

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร</li> <li>- สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - การคืน</li> </ul>	กองคลัง	ปีงบประมาณ 2565	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือและระเบียบ</li> <li>- สื่อประชาสัมพันธ์</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงาน</li> </ul>

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม</li> </ul>	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ 2565	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ดำเนินการส่งเสริม</li> </ul>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
- การสร้าง ค่านิยม และ วัฒนธรรมการทำงานเพื่อ ประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม (ต่อ)	- ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ และ พร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ โดยจัดทำ มาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การ ทุจริตอย่างชัดเจนและ เปิดเผย - ส่งเสริมเปิดโอกาส ประชาชนมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นและ การติดตามตรวจสอบการ ทำงานของหน่วยงานได้ โดยง่าย สะดวก			

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
- กำหนดระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่าง ๆ - ส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและ ความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอเพื่อให้การให้ บริการเป็นไปอย่างถูกต้อง	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง - ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม พัฒนาเพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติ งานอย่างสม่าเสมอเพื่อให้ การให้บริการเป็นไปอย่าง ถูกต้อง	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2565	- สื่อประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
- เสริมสร้างข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน และต่อเนื่อง	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีหลากหลายช่องทาง - เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2565	- สื่อประชาสัมพันธ์ - ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
- การสร้างกระบวนการส่งเสริม ทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ - ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก - ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละภารกิจ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2565	- กิจกรรมการทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ - กิจกรรมส่งเสริมที่มีประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมี ช่องทาง การปฏิสัมพันธ์กับผู้บริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยงานทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2565	- ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ - ช่องทางการสื่อสาร

(ลงชื่อ)



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวเพ็ญพิคตร์ บุญสูง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวปริยาภรณ์ แก้วร่วมวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไปต้น)

/ความเห็น.....

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)

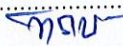


(นางสาวธนาภา ถิ่นสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานท้องถิ่นต้น)

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....



(ลงชื่อ)



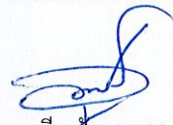
(นางสาวพณัฐกมล บุญสูง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานท้องถิ่นกลาง)

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายบุญศรี ฝันหาทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข