



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ที่ ชร 81301.11/403

วันที่ 24 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการประเมินความคิดเห็นสำหรับความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ.2564

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

เรื่องเดิม ตามหนังสืออำเภอพาน ที่ ชร 0023.15/2455 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) อำเภอพานได้จัดส่งหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ชร 0023.1/ว 11166 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 888 ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)

ข้อเท็จจริง สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ปรับปรุงแนวทางการประเมินผู้บริหารท้องถิ่น โดยเชื่อมโยงการประเมินผู้บริหารองค์การตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีเข้ากับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รายบุคคลของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างการประเมินผลส่วนราชการและการประเมินผู้บริหารองค์การ อันจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาประเทศและเป้าหมายองค์กร ตลอดจนบูรณาการในเชิงการติดตามประเมินผลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในส่วนของ การประเมินผู้บริหารท้องถิ่น โดยให้ใช้กลไกการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งดำเนินการโดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และเห็นควรมีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับจังหวัด เพื่อให้เกิดการบูรณาการในระดับพื้นที่ ในการนี้เพื่อพัฒนาการประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงขอให้ดำเนินการจัดทำแบบแสดงความคิดเห็นสำหรับ "ความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา" เพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติราชการท้องถิ่นให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ บริบท หน้าที่ และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ระเบียบ ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

1. อำเภอพาน ที่ ชร 0023.15/2455 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)
2. หนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ชร 0023.1/ว 11166 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)
3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 888 ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)

ข้อพิจารณา ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินการด้านการประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และการปฏิบัติงานราชการอย่างมีประสิทธิภาพ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด จึงขออนุมัติดำเนินการประเมิน "ความเห็นสำหรับความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ.2564" ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข โดยใช้แบบประเมินที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

/จึงเรียนมา.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(ลงชื่อ)

  
(นางสาวเพ็ญพักตร์ บุญสูง)  
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....


(ลงชื่อ)

  
(นางสาวปริยาภรณ์ แก้วร่วมวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวธนาภา ถิ่นสุข)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)


  
(นางสาวพนัษฐกมล บุญสูง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เหตุผล.....

.....  
.....

(ลงชื่อ)

  
(นายวิมล ตาเมืองมูล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

แบบแสดงความคิดเห็นสำหรับความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา  
ประจำปี พ.ศ.2564  
องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อไปนี้ จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้าง เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข ได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติราชการท้องถิ่นให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ บริบท หน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแสดงความคิดเห็นตามความรู้สึของท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและแรงจูงใจขององค์กร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- |                   |  |   |
|-------------------|--|---|
| 1.1 เพศ           | <input type="checkbox"/> ชาย                             | <input type="checkbox"/> หญิง                                   |
| 1.2 อายุ          | <input type="checkbox"/> 18 - 29 ปี                      | <input type="checkbox"/> 30 - 39 ปี                             |
|                   | <input type="checkbox"/> 40 - 49 ปี                      | <input type="checkbox"/> 50 - 60 ปี                             |
| 1.3 วุฒิการศึกษา  | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า/ปวช.      | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/เทียบเท่า/ปวส.               |
|                   | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                       | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี                       |
| 1.4 ประเภทตำแหน่ง | <input type="checkbox"/> พนักงานส่วนตำบล                 |   |
|                   | <input type="radio"/> บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น    | <input type="radio"/> วิชาการ <input type="radio"/> ทั่วไป      |
|                   | <input type="checkbox"/> พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล |   |
|                   | <input type="radio"/> บริหารสถานศึกษา                    | <input type="radio"/> การสอน <input type="radio"/> นิเทศน์ศึกษา |
|                   | <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง                     |   |
|                   | <input type="radio"/> ตามภารกิจ                          | <input type="radio"/> ทั่วไป                                    |

/ตอนที่.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือในช่องระดับความคิดเห็น ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนักดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง ระดับน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ระดับมาก
- ระดับ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร</b>					
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน					
2. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ					
3. ปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง					
4. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น					
<b>การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล</b>					
1. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน					
2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้บังคับบัญชา					
3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
5. องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม					
6. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร					
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน</b>					
1. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
2. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
3. มีความชัดเจนและโปร่งใส					
4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง					
<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>					
1. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย					
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน					
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ					





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ที่ ขร 81301.11/ 446

วันที่ 4 มิถุนายน 2564

เรื่อง รายงานผลการประเมินความคิดเห็นสำหรับความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ.2564

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

อ้างถึง บันทึกข้อความองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข ที่ ขร 81301.11/403 ลงวันที่ 24 พฤษภาคม 2564

**เรื่องเดิม** ตามบันทึกข้อความที่อ้างถึง สำนักปลัด ได้ขออนุมัติดำเนินการประเมินความคิดเห็น สำหรับความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี 2564 นั้น

**ข้อเท็จจริง** สำนักปลัด ได้ดำเนินการสำรวจประเมินความคิดเห็นสำหรับความเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ.2564 สำหรับพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้าง เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข ได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติราชการ ท้องถิ่นให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ บริบท หน้าที่ และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

### ระเบียบ ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

1. อำเภอฟาน ที่ ขร 0023.15/2455 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหาร องค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)

2. หนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร 0023.1/ว 11166 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)

3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 888 ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 เรื่อง การประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น)

**ข้อพิจารณา ข้อเสนอแนะ** เห็นควรแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ให้แต่ละสำนักกองทราบ และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวเพ็ญพักตร์ บุญสูง)  
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวปริยาภรณ์ แก้วร่วมวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น.....

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวธนาภา ถิ่นสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวพณัฐกมล บุญสูง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข



ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายวิมล ตาเมืองมูล)

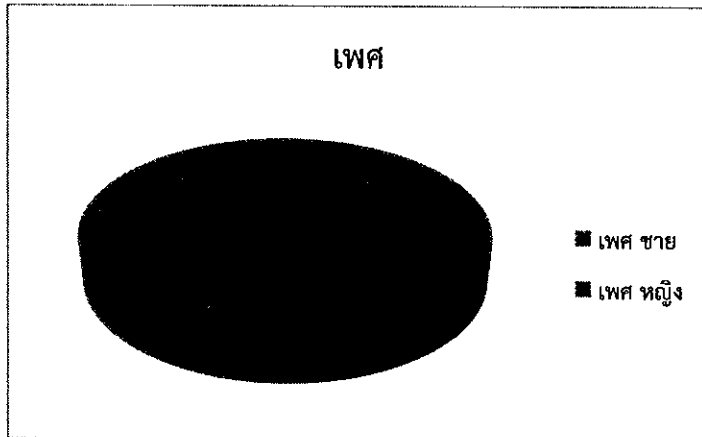
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

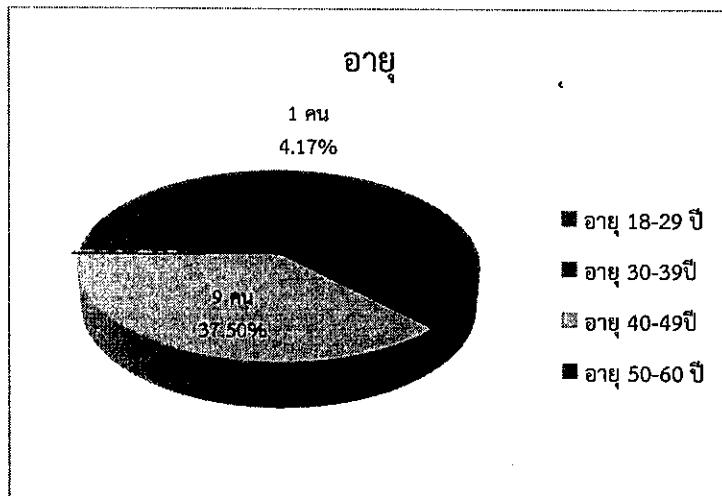
ผู้ประเมินได้แจกแสดงความคิดเห็นสำหรับความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ. 2564 ทั้งหมด 26 ชุด ได้กลับคืนมา 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

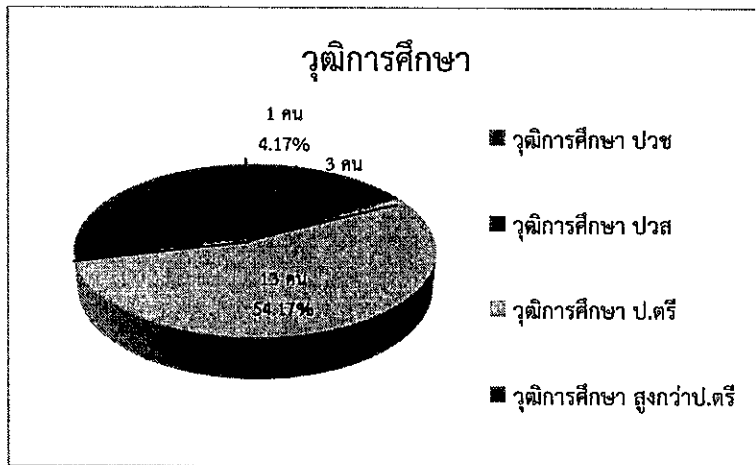
#### ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ



จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีพ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33, อายุระหว่าง 50-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 และอายุระหว่าง 18-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.17 ตามลำดับ

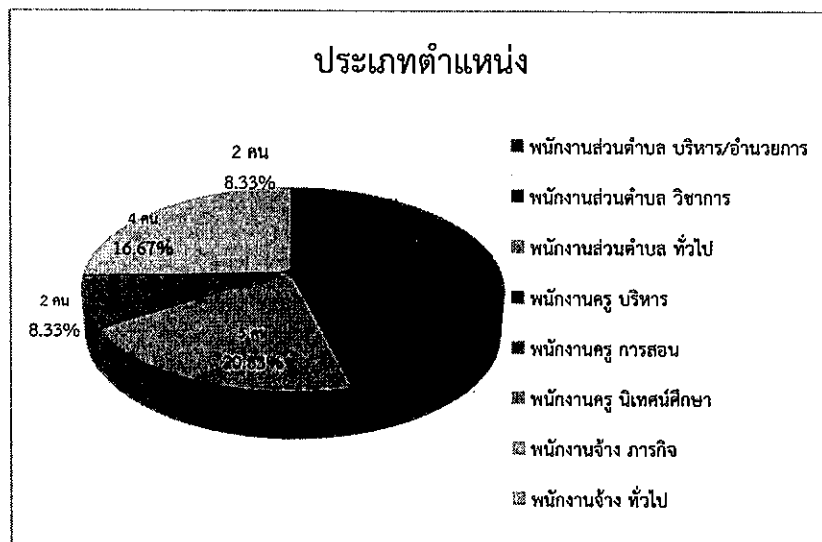


ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา



จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมาได้แก่ วุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.17 , วุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 16.67 และวุฒิมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง



จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปี พ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่ เป็นพนักงานส่วนตำบล วิชาการ คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ประเภททวีป คิดเป็นร้อยละ 20.83 , พนักงานส่วนตำบล ประเภทบริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 20.83, พนักงานจ้าง ประเภทวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 16.67, พนักงานครู วิชาการ คิดเป็นร้อยละ 20.83 และพนักงานจ้าง ประเภทวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 5 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา คือ 5 ระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร</b>			
1.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	3.38	0.92	มาก
1.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	3.50	0.78	มาก
1.3 ปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	3.63	0.71	มาก
1.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	3.58	0.65	มาก
	3.52		มาก
<b>2. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล</b>			
2.1 บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.63	0.77	มาก
2.2 มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้บังคับบัญชา	3.71	0.55	มาก
2.3 มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.58	0.83	มาก
2.4 สัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	3.75	0.90	มาก
2.5 องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	3.54	0.83	มาก
2.6 เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	3.71	0.62	มาก
	3.65		มาก
<b>3. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน</b>			
3.1 การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.75	0.85	มาก
3.2 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.71	0.62	มาก
3.3 มีความชัดเจนและโปร่งใส	3.79	0.72	มาก
3.4 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	3.75	0.61	มาก
	3.75		มาก
<b>4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>			
4.1 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย	3.75	0.85	มาก
4.2 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.46	0.72	ปานกลาง
4.3 มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	3.33	0.87	ปานกลาง
	3.51		มาก
<b>5. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในองค์กร</b>			
5.1 การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	3.71	0.81	มาก
5.2 การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	3.67	0.76	มาก
5.3 การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	3.71	0.75	มาก
5.4 การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	3.83	0.70	มาก
5.5 การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.75	0.79	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.6 มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	3.54	0.51	มาก
5.7 การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	3.50	0.72	มาก
5.8 การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	3.46	0.93	ปานกลาง
5.9 มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	3.46	0.72	ปานกลาง
		3.62	มาก
รวม		3.61	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.52$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ทุกข้อ คือ มีความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ ปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง, เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น และมีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำตามลำดับ

2. ด้านบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาด้านบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.65$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ทุกข้อ คือ มีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ มีสัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/ การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน, มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้บังคับบัญชา, เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร, บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน, มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน และองค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ตามลำดับ

3. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ทุกข้อ คือ มีความชัดเจนและโปร่งใส, การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง, มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และมีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ทุกข้อ คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน, มีสถานที่จอดรถเพียงพอ ตามลำดับ

5. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ทุกข้อ คือ มีการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ, มีการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน, การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง, การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร, มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร, การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ และมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน